wentzo

ZORG IN TRANSITIE

Bouwstenen voor een toekomstbestendige netwerkstrategie

Inhoud

1. Inleiding: de zorg in transitie 03
2. Vijf ontwikkelingen die je netwerkstrategie raken 04
3. Bouwstenen voor een toekomstbestendig netwerk 05
4. Wentzo als netwerkpartner voor de zorg 07

Inleiding

De zorgsector is volop in beweging. Van de manier waarop we de zorg organiseren en verlenen, tot de financiering ervan; het raakt ook je IT-landschap in het algemeen en je netwerk in het bijzonder.

Voor jou als IT-manager ligt de lat hoger dan ooit. Je netwerk moet niet alleen betrouwbaar en veilig zijn, maar ook flexibel genoeg om mee te bewegen met een sector in transitie. En dat terwijl de complexiteit en risico's van netwerkinfrastructuren steeds verder toenemen. Deze whitepaper helpt je om een visie te vormen op je toekomstige netwerkomgeving. We beschrijven de ontwikkelingen die we zien in het zorglandschap en de gevolgen daarvan op netwerkgebied. Die vertalen we voor jou naar bouwstenen voor een toekomstbestendig netwerk.

Wil je erover doorpraten, bijvoorbeeld als voorbereiding op het opstellen van een programma van eisen voor een nieuw netwerk? We delen graag onze kennis en ervaringen. Dat baseren we op het ontwerp, de implementatie én het beheer van een groot aantal netwerken in de ouderenzorg, thuiszorg en andere zorgsectoren.

Jarick van der Wal
Sales consultant

Vijf ontwikkelingen die je netwerkstrategie raken

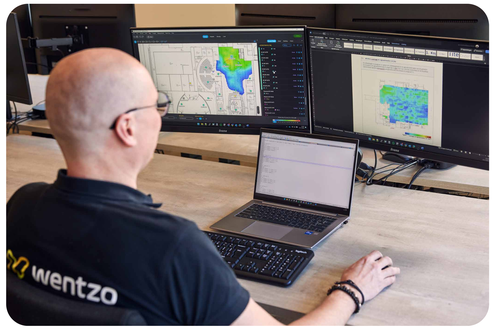
Wat speelt er in de zorg en waarom raakt dat ook jouw netwerk? We zien bij zorginstellingen door heel Nederland vijf ontwikkelingen die de eisen aan netwerkinfrastructuur fundamenteel veranderen.

2.1 Schaalvergroting

De druk op kostenbeheersing leidt tot een verdere schaalvergroting in de zorg. Door fusies, overnames en strategische samenwerkingen zijn steeds grotere organisaties ontstaan, met bijbehorende complexe IT-infrastructuren. Daarbij zien we vaak verouderde componenten die niet meer ondersteund worden, incomplete configuratiedatabases en het ontbreken van lifecycle management.

2.2 Arbeidsmarktkrapte

Door de structurele krapte op de



arbeidsmarkt worstelen veel zorginstellingen met de bezetting. De opkomst van zorgtechnologie biedt kansen om met minder medewerkers dezelfde zorgkwaliteit te leveren. Maar al die innovatieve toepassingen stellen hogere eisen aan de capaciteit, stabiliteit en continuïteit van je netwerk.

2.3 Toenemende complexiteit

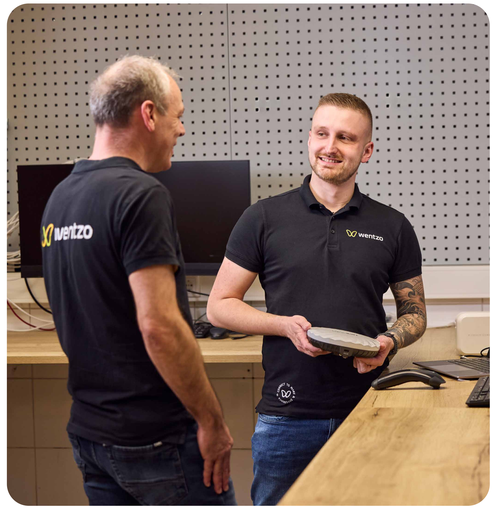
De complexiteit van moderne netwerkinfrastructuren blijft toenemen. Dat maakt het voor veel zorgorganisaties lastig om netwerken in eigen huis te beheren en monitoren. Ook is het voor instellingen een uitdaging om netwerkspecialisten te binden aan hun organisatie. IT-bedrijven kunnen ze aantrekkelijkere carrièremogelijkheden en arbeidsvoorwaarden bieden.

2.4 Groeiende cyberdreigingen

Zorginstellingen verwerken dagelijks grote hoeveelheden gevoelige persoonsgegevens en zijn sterk afhankelijk van hun netwerk. Uitval zorgt voor acute en ernstige gevolgen. Dat maakt ze een aantrekkelijk doelwit voor cybercriminelen. Vanuit bestuur en directie groeit daarom de behoefte aan grip, mede gedreven door wet- en regelgeving zoals de Cyberbeveiligingswet, de Nederlandse uitwerking van de NIS2.

2.5 Afhankelijkheid van big tech

De transitie naar de cloud leek een logische stap. Echter in een wereld die onder geopolitieke hoogspanning staat, is het ineens een serieuze vraag: hoe afhankelijk willen we zijn van welke techgiganten? Dat vraagt om bewuste, strategische keuzes: wat doe je lokaal, wat zet je in de cloud, en op welke techstack vertrouw je voor de lange termijn?



Bouwstenen voor een toekomstbestendig netwerk

Hoe ziet een netwerk eruit dat klaar is voor de zorg van morgen? Ontdek de zes bouwstenen die samen de basis vormen voor een toekomstbestendige netwerkstrategie.

3.1 Van uitvoeren naar regie voeren
Steeds meer zorginstellingen kiezen voor een netwerk als dienst. Daarbij draagt een managed service provider zoals Wentzo de investeringen die horen bij een nieuw netwerk. Ook heb je geen omkijken meer naar de migratie, de monitoring en het beheer van je netwerk. Als zorgorganisatie betaal je hiervoor een voorspelbaar, maandelijks abonnementsbedrag.

Hiermee verschuift ook de rol van IT binnen de zorgorganisatie: die wordt strategischer. De overgang van een uitvoeringsorganisatie naar een regieorganisatie vraagt tact en zorgvuldigheid. Bij Wentzo geven we samen met jou die overgangsperiode vorm, zodat jouw IT-medewerkers kunnen wennen aan een nieuwe rol.

Ook bieden we de mogelijkheid voor een gefaseerde transitie van een eigen netwerk naar Network as a Service. Daarbij nemen we je bestaande netwerk over en werken we stapsgewijs toe naar een uniform, toekomstbestendig netwerk.

3.2 De SPOC als spil in je IT-keten
Wanneer je IT-beheer uitbesteedt aan meerdere gespecialiseerde partners, is heldere regie onmisbaar. Wie bel je als er iets misgaat? Een Single Point of Contact (SPOC) voorkomt dat je bij een storing of calamiteit van partij naar partij wordt doorverwezen terwijl de klok tikt.

Wentzo werkt veel samen met IT-partijen die SPOC-oplossingen bieden aan zorginstellingen. We zien in de praktijk wel dat een SPOC alleen goed werkt als alle betrokken IT-partners elkaar ook onderling weten te vinden. Hun processen moeten op elkaar aansluiten. En het is belangrijk dat helder is wie welke verantwoordelijkheid draagt, zodat jij niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Daar denken we graag over mee.

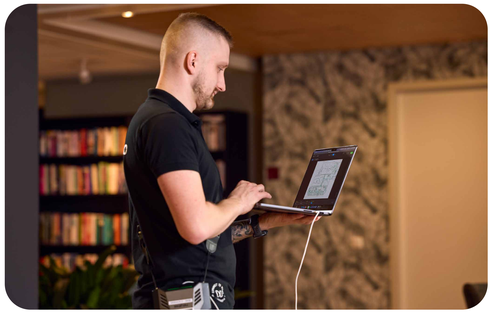
3.3 Van connectiviteit naar productiviteit
De ontwikkeling van nieuwe zorgtechnologie gaat razendsnel. Van dwaaldetectie, tot slimme inco en van spraakgestuurd rapporteren tot tracking van hulpmiddelen; ze bieden je zorgorganisatie volop kansen. Voorwaarde is wel dat het netwerk technisch in staat zijn om nieuwe IoT-toepassingen te faciliteren en voldoende capaciteit en dekking biedt om er stabiel mee te werken. Wentzo helpt je graag om hierin toekomstbestendige keuzes te maken. Oriënteer je je op nieuwe zorgtechnologie? Haak dan sowieso in een vroegtijdig stadium je netwerkpartner aan. Op die manier implementeer je nieuwe technologie op een efficiënte, beheersbare en veilige manier.

3.4 Locatieonafhankelijke netwerkervaring
Of jouw medewerkers op het hoofdkantoor,

een woonlocatie, een dagbestedingcentrum of in de wijk werken; je wilt dat ze overal op dezelfde, laagdrempelige manier gebruikmaken van alle systemen en applicaties die ze daarbij nodig hebben. Maar wel op een veilige manier.

Een moderne netwerkarchitectuur op basis van SASE (Secure Access Service Edge) maakt dat mogelijk. Met software bundel je verschillende internetverbindingen – zoals glasvezel, 5G, Starlink of MPLS – tot één intelligent en flexibel bedrijfsnetwerk. Al het netwerkverkeer tussen locaties, naar de cloud of vanaf thuislocaties, loopt daarbij via één centrale beveiligingslaag. In die laag combineer je bijvoorbeeld een firewall, een secure web gateway, DNS security en een intrusion prevention systeem.

Het voordeel? SASE maakt een multi-campus netwerk schaalbaar en betaalbaar, terwijl je centraal de beveiliging van je netwerk regelt en organisatiebreed securitypolicies uitrolt of aanpast.



3.5 Denken vanuit zero trust

Traditioneel gezien beveiligde je een netwerk zoals een huis. Met stevige sloten op de deuren en ramen om indringers buiten te houden. Maar wat als een inbreker de sleutel onder de bloempot bij de voordeur vindt of het slot gewoon openbreekt? Dan ben je weerloos.

Hetzelfde geldt voor netwerken. Daarom is het beter om een netwerk fundamenteel anders te beveiligen: met een zero trust architecture. Het idee van zero trust is dat je bij het ontwerp van het netwerk ervan uitgaat dat niemand te vertrouwen is, het anticipeert wanneer het misgaat én netwerkverkeer continu monitort. Een belangrijk onderdeel van zero trust is netwerksegmentatie. Je deelt je netwerk op in zo klein mogelijke delen die je praktisch beheert. Gaat het ergens mis, dan blijft de schade beperkt tot één segment.

Omdat cyberdreigingen steeds geavanceerder worden, beschik je als zorgorganisatie idealiter over een Security Operations Center (SOC) en een Cyber Emergency Response Team (CERT). Een SOC is een organisatie die je volledige IT-landschap, van netwerk tot devices en van applicaties tot cloudomgevingen, monitort. Een CERT is het team dat naast je staat bij bijvoorbeeld hacks of ransomware, je helpt om de schade te beperken en zorgt dat je zorgprocessen zo snel mogelijk weer opstarten.

3.6 Flexibiliteit in partnership

De zorg van over vijf jaar ziet er anders uit dan vandaag. En grote kans dat er ook in jouw organisatie dan veel veranderd is. Dat vraagt om flexibiliteit in de samenwerking met IT-partners. Bewegen ze mee als jij groeit of krimpt? Stellen ze je in staat om anders te gaan werken, over te stappen op nieuwe standaarden of innovatieve technologie in gebruik te nemen? Wentzo gelooft in partnerships die een balans bieden tussen zekerheid en flexibiliteit. Vooraf maken we samen goede afspraken over hoe je netwerk meebeweegt. Zo blijf je wendbaar en speel je optimaal in op veranderingen binnen en buiten je instelling.

Wentzo als netwerkpartner in de zorg

Je hebt nu een eerste beeld van de bouwstenen voor een toekomstbestendige netwerkstrategie voor jouw zorgorganisatie. Wil je erover doorpraten? Daar staan we altijd voor open. We delen graag onze ervaringen met het ontwerpen, implementeren en beheren van zorgnetwerken door heel Nederland. Van verpleeghuizen tot huisartsenpraktijken en van woonzorgcentra voor mensen met een beperking tot opvanglocaties voor daklozen.

Met meer dan 70 ervaren specialisten zijn we groot genoeg om de continuïteit te bieden die jij zoekt, terwijl je tegelijkertijd verzekerd bent van een persoonlijke aanpak. We realiseren jouw netwerk samen met vendors die behoren tot de top van de markt, zoals HPE Aruba Networking, HPE Juniper Networking, Huawei, Fortinet en Cato Networks.

Meer weten? Lees hoe Wentzo een toekomstbestendig netwerk realiseerde voor zorginstelling Proteion.

We komen graag een keer langs om te sparren over jouw netwerkstrategie. Of bezoek ons in Garderen en kijk mee hoe we netwerken voor zorgorganisaties door heel Nederland beheren.

Zij gingen je voor:

proteion

PARK Zuiderhout

Lelie zorggroep

Accolade Zorg

archipel zorgwelzijnwonen

Connect to make a difference

Kies je voor Wentzo? Dan kies je voor de meest betrokken, duurzame en sociale netwerkpartner van Nederland. Ontdek hoe we het verschil maken voor jou, jouw gebruikers, onze medewerkers en de wereld om ons heen.

Relatie voor winst

Als één van de weinige zelfstandige netwerkspelers van Nederland zijn we niet gericht op kwartaalcijfers. Ook hijgen er geen aandeelhouders in onze nek. Daardoor kunnen we jouw behoefte echt centraal stellen. Ook als we daar zelf minder aan verdienen. Want relatie gaat bij ons altijd voor winst.

Duurzaamheid als standaard

Een toekomstbestendig netwerk? Dat is wat ons betreft een duurzaam netwerk! Daarom helpen we je om de ecologische voetafdruk van jouw netwerk te verlagen. Dat doen we onder meer door oude netwerkapparatuur in te zamelen, een tweede leven te geven of te recyclen zodat er nieuwe apparaten van gemaakt kunnen worden.

Specialisten in de lead

Bij Wentzo geloven we dat de talenten van onze 70 experts het beste tot hun recht komen in een organisatie zonder managers. Je schakelt bij ons daarom rechtstreeks met specialisten die zélf beslissingen mogen nemen. Op die manier zijn we sneller, flexibeler en benutten we alle kennis die we hebben optimaal voor jouw netwerk.

Grenzeloos verbonden

We voelen ons verbonden met de wereld om ons heen. Daarom bieden we in onze organisatie plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook investeren we jaarlijks een deel van onze winst in onderwijs-, zorg- en welzijnsprojecten die zich richten op kwetsbare mensen. Dat doen we via onze eigen Wentzo Foundation.

Contact

Wil je meer weten over de mogelijkheden voor jouw zorginstelling? We komen graag langs om een keer met je te sparren!

wentzo

Hooiweg 23, 3886 PM Garderen • 0577-460 008 • info@wentzo.com • www.wentzo.com

wentzo

Een toekomstbestendig netwerk voor Proteion, met oog voor cliënten en medewerkers

Hoe vervang je het complete netwerk van een zorgorganisatie zonder dat bewoners daar last van hebben en medewerkers gewoon kunnen doorwerken? Met een zorgvuldige voorbereiding, nauwe samenwerking en tactvolle migratie maakte Wentzo het netwerk van Proteion klaar voor de toekomst.

Proteion ondersteunt, verzorgt, verpleegt en behandelt meer dan 10.000 cliënten in Noord- en Midden-Limburg. Er werken ruim 3.200 medewerkers. Van Gennep tot Roermond, van Weert tot Venlo.

Verouderde techniek, groeiende zorgvraag

Het netwerk van de zorgorganisatie? Dat naderde in rap tempo zijn houdbaarheidsdatum, cruciale componenten waren niet meer te vervangen. Maar misschien wel belangrijker: de verwachting is dat Proteion in de toekomst meer zorg moet leveren met minder medewerkers. Dat vraagt om een digitale transitie, die nieuwe manieren van zorg mogelijk maakt.

Slimme zorgtechnologie, slim netwerk

Denk bijvoorbeeld aan de inzet van slimme inco: incontinentiemateriaal met een sensor. “Daardoor hoeven we niet meer standaard iedere bewoner ‘s nachts wakker te maken, maar alleen als het nodig is. Dat bespaart niet alleen tijd, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van leven”, vertelt Antoinette Rutten, ICT-manager bij Proteion.

Helemaal klaar voor de toekomst

Om met innovatieve zorgtechnologie aan de slag te gaan, is een betrouwbaar netwerk een must. Zeker op locaties in het grensgebied waar niet altijd en overal voldoende 4G- of 5G-bereik is. Wentzo ontwierp een uniforme architectuur voor zowel het LAN- als WLAN-netwerk, op basis van HPE Aruba Networking. “Met het Network Access Control-systeem Clearpass is het interne netwerk van Proteion beschermd tegen toenemende cyberdreigingen, terwijl de oplossingen van Fortinet worden ingezet om de WAN infrastructuur te beveiligen. Ook is er nu al rekening gehouden met de wens om op termijn SD-WAN te implementeren”, vertelt Jeffrey Kleijer, projectmanager bij Wentzo.

Migreren met oog voor bewoners

De migratie bij circa 20 zorgcentra, dagbestedingslocaties en kantoren duurde zo’n anderhalf jaar en vond gefaseerd plaats. Dat gebeurde per locatie, waarbij de engineers van Wentzo zoveel mogelijk rekening hielden met bewoners en medewerkers. Een voorbeeld? “Tussen 11.00 en 13.00 uur zijn veel cliënten in het restaurant, dan

Paul Bremmers

“Een goed netwerk verbindt niet alleen systemen, maar vooral zorgverleners die samen het verschil maken”

kan je dus mooi metingen in hun kamers uitvoeren. Maar het zit ook in sensitiviteit en geduld. Even de tijd nemen om uit te leggen wat je komt doen, je gedragen als een gast in plaats van gewoon doen wat voor jou het handigst is. Daarin merk je dat Wentzo veel ervaring heeft in de zorg", vertelt Pieter Simons van Innervate, die namens Proteion de migratie begeleidde.

Draagvlak bij medewerkers

Ook een zorgvuldige voorbereiding vanuit Proteion droeg bij aan een naadloze overgang naar een nieuw netwerk. "Paul Bremmers, regiomanager bij Proteion, maakte deel uit van het inkoopteam in de aanbestedingsfase en was onderdeel van de stuurgroep van het project, als linking pin met het zorgproces. Verder is op elke locatie een presentatie gegeven en uitgebreid gecommuniceerd op diverse manieren: dit gaat er gebeuren, dat merk je ervan. Dat zorgde voor draagvlak. Tijdens een migratie waren zorgmedewerkers altijd bereid om even ergens een deur te openen of mee te gaan naar een kamer van een cliënt. Dat is echt cruciaal in zo'n traject. Het moet van twee kanten komen en daar zijn we in dit traject samen in geslaagd", vertelt Simons.

Samen blijven bij uitdagingen

Verliep dan alles vlekkeloos? Bij zo'n grote migratie heb je altijd uitdagingen, blikt Rutten terug. Zo bleek op één van de locaties - ondanks testen vooraf - een klein specifiek deel van het zorgalarmeringssysteem in de praktijk onvoldoende stabiel te connecten met het nieuwe netwerk. Dat is in samenwerking met Proteion goed opgelost. "Op zulke momenten blijkt wat je aan een partner hebt. Wentzo kon hier niets aan doen, maar leunde niet achterover. Sterker nog: ze bleven actief meedenken en meewerken om dit probleem op te lossen, tot diep in het weekend."

Van zelf doen naar regie voeren

Inmiddels is niet alleen de migratie afgerond, er vond ook een andere belangrijke transitie plaats. Waar Proteion vroeger het netwerkbeheer zelf uitvoerde, kiest de organisatie nu bewust voor een regierol. "Je kunt niet meer op alle IT-terreinen diepgaande kennis in huis hebben. Daarvoor is het netwerk tegenwoordig te complex, gaan de ontwikkelingen te snel en zijn de dreigingen te groot", aldus Rutten. "Je moet dus durven loslaten en samenwerken met partijen die hierin gespecialiseerd zijn, zoals Wentzo."

IT-beheerders meenemen in verandering

Zo'n transitie naar een regierol is best even wennen voor organisaties, weet Simons uit ervaring. "Je bent gewend om veel zelf te doen, nu moet je aansturen en de juiste vragen stellen. Dat kan lastig zijn. Zeker als je pas met die transitie aan de slag gaat na het vervangen van het netwerk. Daarom hebben we ervoor gekozen dat Wentzo in de projectfase al het beheer van het bestaande netwerk overnam. Zo kon iedereen geleidelijk wennen aan de nieuwe situatie. Bovendien hadden we in die projectfase toch al intensief contact met elkaar, waardoor we makkelijk konden bijsturen als dat nodig was."

Afstemmen achter de schermen

Wentzo monitort en beheert het netwerk

24/7 op basis van een service level agreement. “Daarbij fungeren we als het gaat om het netwerk als single point of contact (SPOC) voor Proteion. Bij een zorgorganisatie heb je altijd te maken met andere betrokken partijen. Van telecompartijen zoals KPN en Vodafone tot leveranciers van zorgsystemen: achter de schermen stemmen wij alles met hen af. Zo merken medewerkers niets van eventueel systeembeheer en – onderhoud, terwijl alles blijft werken”, vertelt Jeffrey Kleijer van Wentzo.
Want dat je kunt bouwen op het netwerk, is uiteindelijk wat telt in de dagelijkse praktijk. “Een goed netwerk verbindt niet alleen systemen, maar vooral zorgverleners die samen het verschil maken”, zegt Paul Bremmers, regiomanager bij Proteion.

Netwerk als fundament voor innovatie
De continuïteit en stabiliteit van het netwerk zijn voor ICT-manager Antoinette Rutten bovendien cruciaal om in de toekomst steeds meer zorgtechnologie uit te rollen binnen Proteion. “Zorgmedewerkers willen het beste voor cliënten en zijn gewend om zelf zorg te verlenen. Werken met zorgtechnologie vraagt om een nieuwe manier van denken en doen. Als er dan technisch iets hapert, is dat funest voor het draagvlak en gebruik van zorgtechnologie. Daarom moeten we 100% kunnen vertrouwen op ons netwerk. Met de ondersteuning van Wentzo is dat geborgd en kunnen we ook in de toekomst zorg blijven verlenen op een manier die aansluit bij wat écht telt voor onze cliënten.”

Meer weten?
We komen graag langs om met je te sparren! Leg contact via wentzo.com, mail naar verkoop@wentzo.com of bel met 0577-460008. We maken graag kennis met je!