wentzo

Op de ‘Camping van het Jaar’ is de wifi ook van topniveau

Met meerdere ANWB-awards op zak is De Kleine Wolf één van de toonaangevende vakantieparken van Nederland. Op zo’n camping moet de wifi natuurlijk van hetzelfde hoge niveau zijn en dus koos De Kleine Wolf voor Wentzo, dat een stevig trackrecord heeft in de recreatiesector.

Je vindt De Kleine Wolf in het prachtige Vechtdal. De camping telt zo’n 600 kampeer-plekken en 40 chalets, lodges en andere ‘vaste’ accommodaties. Met een strand, een binnen- en buitenzwembad, meerdere restaurants, een theater, speeltuinen en een indoor speelparadijs kan je hier eindeloos ontspannen.

Klachten over haperend internet

Alleen de wifi? Die sloot lange tijd niet aan bij de status van de camping, blikt technisch manager Erik Baarslag terug. “We hadden doorlopend problemen. De wifi was traag, gasten konden vaak geen verbinding krijgen of werden om de haverklap uit het netwerk gegooid. Vooral in het hoogseizoen regende het klachten.”

Slechte wifi verpest de beste recensies

Heel vervelend, want iedere recreatieondernemer weet: ook al heb je alles goed voor elkaar, als de wifi niet werkt, blijft dát hangen bij gasten. Ze vertellen het door aan familie en vrienden, je leest het terug in reviews. En dus ging De Kleine Wolf op zoek naar een nieuwe netwerkpartner die haar sporen verdiend had in de recreatiesector.

Een netwerkpartner met vakantie-ervaring

“Ik was zelf in die tijd op vakantie op een camping waar Wentzo het wifi-netwerk had aangelegd. Dat functioneerde perfect. Ik dacht: zo kan het dus ook. Ook collega-ondernemers raadden ons aan om met Wentzo samen te werken. Dat gaf vertrouwen”, vertelt Baarslag.

Van bottlenecks naar bandbreedte

Wentzo voerde eerst een inventarisatie en metingen op de camping uit om te achterhalen waar de wifi-problemen vandaan kwamen. “We zagen daar de bottlenecks die we vaker op recreatieparken zien. Er stonden te weinig masten die een te groot gebied moeten bestrijken. De bekabeling naar die masten was bovendien niet uniform, op sommige plekken gedateerd en ook matig afgemonteerd. Dan verlies je veel capaciteit, stabiliteit en snelheid”, zegt projectmanager Jan-Joost Koffijberg.

Fijnmazige dekking tot op de laatste campingplek

Om de wifi-problemen te verhelpen, ontwierp

Erik Baarslag

“Ik was zelf op vakantie op een camping waar Wentzo het wifi-netwerk had aangelegd. Dat functioneerde perfect. Ik dacht: zo kan het dus ook.”

Wentzo een uniforme netwerkarchitectuur op basis van HPE Aruba Networking. Alle switches zijn nu met 10 gigabit glasvezelverbindingen aangesloten op de coreswitch. Vanuit de switches lopen utp-kabels naar de outdoor accesspoints in de wifi-zendmasten. Daarvan staan er nu 65 verspreid over de camping. Samen zorgen ze voor een fijnmazige dekking tot het laatste hoekje van ieder campingveld.

Verbonden van zwembad tot restaurant
Verder zijn alle openbare gebouwen zoals het zwembad, de restaurants en de receptie voorzien van indoor accesspoints. En ieder chalet, lodge of andere vaste accommodatie kreeg zijn hospitality accespoint: een multifunctioneel accespoint waarop je ook bijvoorbeeld een smart-tv kunt aansluiten.

Van eilandjes naar één geïntegreerd netwerk
Een andere grote stap vooruit? Waar De Kleine Wolf eerst aparte netwerken had voor gasten en medewerkers, is er nu op advies van Wentzo één centraal netwerk gerealiseerd. Dat netwerk is virtueel gesegmenteerd voor verschillende soorten gebruikers. Het voordeel: zo'n centraal netwerk is gemakkelijker te beheren en te beveiligen, en levert ook nog eens meer flexibiliteit en gemak op!

De hele camping is nu een werkplek
"Vroeger kon je eigenlijk alleen op vaste werkplekken verbinding maken, nu is de hele camping ons werkterrein geworden. Doet de slagboom bij de entree het niet? Dan loop je er met je laptop naartoe en log je even in. Willen we ergens een kraampje met een mobiel pinapparaat neerzetten? Dan kan dat gewoon omdat het kassanetwerk geïntegreerd is", geeft Baarslag aan.

Het netwerk vervangen in het laagseizoen
De vervanging van een netwerk in de recreatiebranche? Die wil je natuurlijk afgerond hebben voor het hoogseizoen begint en de eerste gasten arriveren. "Doordat we al vaak zulke trajecten hebben uitgevoerd, weten we precies hoe we dat moeten plannen en faseren", aldus projectmanager Jan-Joost Koffijberg.

Ruim op tijd klaar voor de gasten komen
"Ik moet zeggen dat ik het best spannend vond", blikt Erik Baarslag van De Kleine Wolf terug. "Maar Wentzo had een duidelijk plan gemaakt. We wisten precies waar we aan toe waren, alles sloot op elkaar aan en het verliep soepel. We waren eind maart al klaar, ruim voor de start van het seizoen."

Vakantie zonder verbindingsstress
Inmiddels zijn we twee zomervakanties verder en op De Kleine Wolf zijn ze nog altijd erg blij met het nieuwe netwerk. "Het was een serieuze investering, maar die was het elke euro waard. De wifi doet het nu feilloos, we hebben simpelweg nooit meer gasten aan de receptie staan met klachten over internet. Ons netwerk is nu écht De Kleine Wolf-waardig."

Problemen oplossen voordat gasten het merken
En terwijl gasten lekker genieten van hun vakantie, houdt Wentzo het wifi-netwerk in de gaten. "We monitoren het netwerk van De Kleine Wolf op basis van een Service Level Agreement", vertelt Roelof Brand, service level manager bij Wentzo. "Blijven de netwerkprestaties achter? Dan zoeken we uit wat er aan de hand is, lossen we dat op

afstand op of geven we een seintje aan Erik of hij even ergens wil gaan kijken. Hierdoor tackelen we netwerkproblemen eigenlijk altijd voordat gasten iets merken.”

Updaten buiten openingstijden

Ook naar updates heeft Baarslag geen omkijken. “Wentzo vraagt altijd vooraf wat een goed tijdstip is om updates door te voeren. Voor ons is dat na 22.00 uur, als de horeca dicht is. Dat is geen enkel probleem. Daarin zie je dat Wentzo thuis is in de recreatiesector en gewend is om rekening te houden met gebruikers.”

Geen omkijken naar monitoring

Voor de technisch manager van De Kleine Wolf is zo’n Service Level Agreement onmisbaar. “Ik ben altijd bezig op de camping, heb geen tijd om zelf de hele dag het netwerk te monitoren. Dit levert me heel veel gemak op, terwijl ik als ik dat wil via het managementplatform Aruba Central wel kan meekijken achter de schermen van ons netwerk.”

Een netwerk dat meegroeit met de camping

Ondertussen staat De Kleine Wolf niet stil. Om voorop te blijven lopen, investeerde de camping afgelopen winter in een nieuw entreegebouw met daarin ook een supermarkt. Ook daar moest natuurlijk goede wifi komen. Baarslag: “Dat is zo geregeld. Het is daarbij heel handig dat Jan-Joost vanuit de aanlegfase precies weet hoe ons netwerk in elkaar zit. Hij kan daardoor goed meedenken en snel schakelen. Het netwerk groeit daardoor moeiteloos mee met onze camping.”

Meer weten?

We komen graag langs om met je te sparren! Leg contact via wentzo.com, mail naar verkoop@wentzo.com of bel met 0577-460008. We maken graag kennis met je!