



Network as a Service (NaaS)



Inhoud

1. Wat is NaaS?

Vanouds schaffen bedrijven en organisaties zelf hun netwerkinfrastructuur aan. Ze kopen switches, accesspoints en andere hardware en schrijven die vervolgens jaarlijks af. Maar daar komt langzaam maar zeker verandering in. Steeds meer organisaties kiezen namelijk voor een Network as a Service.

Daarbij ben je zelf niet de eigenaar van het netwerk, maar gebruik je het netwerk als een dienst. Wentzo realiseert zulke netwerken. Wij kopen de hardware en software die je nodig hebt. En wij zorgen voor de implementatie, het beheer en de support voor jouw netwerk. Daarvoor betaal je een voorspelbaar, maandelijks abonnementsbedrag.

Zo'n as a service-oplossing is niet nieuw. In onze hele maatschappij zie je een verschuiving van bezit naar gebruik. Je luistert waarschijnlijk al muziek via Spotify, kijkt series via Netflix en rijdt in een leaseauto. Ook op je werk gebruik je steeds vaker diensten. Neem bijvoorbeeld Microsoft Word, Excel en Teams. Die schaf je niet meer zelf aan, maar gebruik je met een abonnementconstructie.

In deze whitepaper ontdek je alles over NaaS. We gaan in op de voordelen van NaaS, laten je zien welke keuzemogelijkheden je hebt binnen een NaaS en leggen uit hoe we bij Wentzo zo'n netwerk als dienst realiseren. Heb je vragen of wil je een keer sparren over de kansen van NaaS voor jouw bedrijf of organisatie? We gaan graag met je in gesprek!



Jaap Goris
Manager Sales Operations bij Wentzo



Meer informatie over NaaS?

Wil je meer weten over de mogelijkheden van NaaS voor jouw bedrijf of organisatie? We komen graag langs om een keer met je te sparren! Kijk op [wentzo.com](https://www.wentzo.com) of bel met 0577-460 008 voor een verdere toelichting. Team Wentzo maakt graag kennis met je!

2. Welke voordelen biedt het jou?



Schaalbaar netwerk

Je netwerk krimpt of groeit naadloos mee met je organisatie. Nieuwe locatie erbij? Je weet precies wat de kosten zijn. Vestigingen dicht? Pas per maand je abonnement aan! Het is ook mogelijk om tussentijds te upgraden naar bijvoorbeeld een nieuwe wifi-standaard of andere servicelevels.



Continuïteit in kennis

Jouw netwerk wordt steeds complexer. Het is daardoor voor netwerkbeheerders uitdagend om qua kennis up-to-date te blijven. En als ze uit dienst gaan, heb jij een probleem. Met een NaaS-oplossing is dat verleden tijd. Ook kun jij je focussen op al die andere zaken die aandacht vragen, zoals de eerstelijns support, het benutten van nieuwe IT-kansen en de digitale transformatie van jouw organisatie.



Geborgde veiligheid

Van DDOS-aanvallen tot ransomware. En van BYOD tot de opkomst van IoT. Het veilig houden van je netwerk is tegenwoordig topsport. Dat vraagt om security by design en diepgaande expertise van netwerkspecialisten op het gebied van o.a. network access control. Kies je voor NaaS? Dan borgt jouw NaaS-partner dit voor je.



Aantoonbaar in control

Banken, verzekeraars, een raad van commissarissen of raad van toezicht; ze vragen steeds vaker of je kunt aantonen dat je op IT-gebied in control bent. Kies je voor NaaS? Dan laat je straks aan de hand van kwartaalrapportages zien dat jouw netwerkbeheer aantoonbaar op orde is.



Makkelijker beheren

Een NaaS-oplossing bestaat uit uniforme enterprise hard- en software. Je beschikt bovendien over één beheerplatform voor je complete netwerk. Hiermee krijg je meer inzicht in wat er binnen jouw netwerk gebeurt en kun je de eerstelijns support aan gebruikers naar een hoger niveau te tillen.



Grotere innovatiekracht

Technologische ontwikkelingen gaan razendsnel. Met een NaaS-oplossing kan je innovaties zoals wifi7, multi-gigabit Ethernet switching of SD-WAN veel sneller implementeren. Je hoeft namelijk niet te wachten tot je netwerk is afgeschreven. Dankzij een cloud-based management platform voor je netwerk kun je ook eenvoudig nieuwe beheerfuncties uitrollen.



Gegarandeerde uptime

Ervaren support engineers monitoren 24/7 jouw netwerk. Dankzij preventief en proactief onderhoud ben je verzekerd van een gegarandeerde, hoge uptime. En doen er zich toch onverhoopt incidenten voor? Dankzij de snelle responstijden in onze SLA's blijft de verstoring van processen en hinder voor gebruikers minimaal.



Voorspelbare kosten

Je hoeft geen dure investeringen te doen in een nieuw netwerk. En ja: alle kosten zitten in jouw vaste maandbedrag. Dus niet alleen de hardware, maar ook bijvoorbeeld kosten voor advies, installatie, licenties, de migratie en support. Zo weet je écht waar je aan toe bent.

3. Welke keuzes heb je?

Elke organisatie is anders. Daarom is NaaS bij Wentzo modulair. Je kiest zelf welke onderdelen passen bij jouw wensen en eisen. Wil je later bepaalde onderdelen toevoegen? Geen probleem!

LAN/WAN

Een state-of-the-art bekabeld local area network of wide area network, met een netwerktopologie die naadloos aansluit bij jouw wensen, locaties en processen. En voorbereid is op de groei van netwerkverkeer en de opkomst van Internet of Things (IoT)-toepassingen.

WLAN

Verzeker jezelf van een snel, betrouwbaar en toekomstbestendig wifi-netwerk. Met dekking tot in de kleinste hoekjes van jouw locatie, dankzij een slimme architectuur en accesspoints die een zelfherstellend cluster vormen. Of accesspoints die fungeren als IoT-platform en o.a. Zigbee en Bluetooth 5 ondersteunen.

SD-WAN

Gebruik betaalbare internetaansluitingen als basis voor jouw wide area network. En regel met software op een intelligente manier de verkeersstromen binnen dat netwerk. Je bespaart met SD-WAN op de kosten voor Multi Protocol Label Switching (MPLS). Bovendien kun je makkelijk bandbreedte opschalen of je netwerk aanpassen.



Switching

Ga voor de juiste mix van core switches, edge switches en distributie switches. Met slimme switchpoorten die apparatuur identificeren en automatisch de juiste rechten op het netwerk toekennen. Of het gemak van software defined switching waarbij je configureert vanuit een centrale beheeromgeving.

Firewall

Met redundant firewalls, end-to-end-segmentatie, artificial intelligence en machine learning houd je virussen, malware en ransomware buiten de deur. Met third-gen firewalls bied je ook moeiteloos dezelfde hoogwaardige bescherming aan medewerkers die thuis werken of onderweg zijn.

Network Access Control

Met NAC monitor je realtime en geautomatiseerd wie er wanneer, waar en met welk type device verbinding maakt met je netwerk. Op basis van policies per gebruikersgroep wijs je automatisch de juiste rechten toe en kun je risicovolle devices weren of in quarantaine plaatsen.



DDI

Snel, stabiel en veilig internet voor honderden, duizenden of zelfs tienduizenden gebruikers tegelijk? Dan moeten achter de schermen je DNS- en DHCP-servers op topniveau presteren. Met DDI organiseer en automatiseer je DNS-, DHCP- en IP-adresmanagement vanuit één centraal platform.

Network Insight

Met Network Insight krijg je diepgaand inzicht in de prestaties van jouw netwerk en de verschillende netwerkcomponenten. Ook bied je effectieve eerstelijnsupport aan gebruikers met behulp van historische netwerkdata en tools voor root cause analysis.

Security Insight

Security Insight scant 24/7 jouw netwerk met een bundel aan scanners. Zo kun je realtime zien of je nog voldoet aan de normeringen die gelden voor jouw bedrijf of organisatie, zoals een ISO 27001, NEN7510, BIO of AVG. Dat doe je vanuit één, vendorneutral security dashboard.



Onderwijs

Wentzo is officieel partner van SURFnet. Samen bieden we een NaaS-oplossing aan universiteiten, hogescholen, mbo-instellingen en onderzoeksorganisaties, met extra's die helemaal zijn afgestemd op de behoeften van onderwijsinstellingen.



Scan of klik op de QR-code



Zorg

Van de opkomst van nieuwe zorgtechnologie tot de bescherming van medische gegevens; Het configureren, beheren en onderhouden van netwerken voor zorginstellingen vraagt aanvullende know-how. Wentzo biedt daarom tailor made NaaS-oplossingen voor de zorg.



Scan of klik op de QR-code

4. Hoe stap je over?

1

Inventarisatie

We bespreken de functionele en technische wensen voor een nieuw netwerk en brengen je locatie(s) en het aantal gebruikers in kaart.

2

Design

Op basis van je programma van eisen en een site survey stellen we een technisch ontwerp met een bijbehorende kostenraming voor je netwerk op.

3

Migratie

We migreren je netwerk per locatie en/of gebouwdeel. Dat doen we op het moment dat dit het minste impact heeft op je organisatie.

4

Vorbereiding

Met een RACI-matrix krijg je tot in detail inzicht in het proces en de planning. Ook weet je precies wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft en wat we van jou verwachten.

5

Testen

Na een acceptatietest en after survey is je nieuwe netwerk ready to roll.
We pakken meteen de monitoring op.



Werk samen met een vast projectteam

De overgang naar Network as a Service? Die pakken we bij Wentzo op met een vast projectteam. Dat team bestaat uit een projectmanager, een netwerkspecialist, een service level manager, een support engineer en een netwerk engineer. De teamleden zijn op elkaar ingespeeld en werken vaak al jaren bij ons. Ook na de oplevering van jouw netwerk blijft het projectteam betrokken bij jouw organisatie. Zo bieden we je maximale continuïteit in de samenwerking.

5. Onze partners

Om jou een hoogwaardige en toekomstbestendige netwerkoplossing te kunnen bieden, werken wij samen met meerdere netwerkfabrikanten en verschillende IT-partijen. Wat hen verbindt? Het zijn allemaal partijen die behoren tot de top in de markt en bijvoorbeeld hoog scoren in ranglijsten, zoals de jaarlijkse Magic Quadrants van Gartner.



HPE aruba
networking



E Extreme
networks



JUNIPER
driven by Mist AI



FORTINET



HUAWEI

Onafhankelijk advies

Op basis van jouw netwerkvraagstuk kijken we samen naar de technische mogelijkheden bij deze aanbieders. We adviseren je daarbij onafhankelijk: we gaan voor de netwerkoplossing die het beste past bij jouw bedrijf of organisatie.

Hoog kennisniveau

Wentzo beschikt over de hoogste partnerstatussen bij fabrikanten en andere IT-partijen. Hierdoor weet jij zeker dat ons kennisniveau op orde is. Ook kunnen we razendsnel schakelen met onze partners over de optimale netwerkoplossing voor jouw bedrijf of organisatie.

6. Beheer, onderhoud en support

Wie doet er straks wat als je bent overgestapt naar een Network as a Service?

Dat wil je natuurlijk weten. Daar geven we je graag inzicht in.



Geen omkijken naar beheer en onderhoud

Waarschijnlijk doe je nu zelf nog het beheer en onderhoud van je netwerk. Dat verandert als je kiest voor NaaS van Wentzo. Wij monitoren straks proactief de prestaties van de componenten in jouw netwerk. Ook gebruiken we kunstmatige intelligentie en machine learning om potentiële netwerkproblemen te identificeren. Zo kunnen we al ingrijpen voordat er storingen ontstaan en voorkomen we downtime en negatieve gebruikerservaringen.

Het gemak van een centraal management platform

Voor jouw netwerk richten we één centraal managementplatform in. Daarin is te zien hoe de verschillende componenten van jouw netwerk met elkaar verbonden zijn en presteren. Ook zijn die netwerkcomponenten eenvoudig online te configureren. Dat doen wij voor je. Wil je zelf ook (kleine) changes uitvoeren, bijvoorbeeld in de routing van een firewall? Dan is dat mogelijk. Via het platform heb je sowieso 24/7 inzicht in de status van je netwerk en kan je meekijken over de schouders van de support engineers die jouw netwerk onderhouden en beheren.



Optimaal toegerust voor eerstelijns support

Als netwerkbeheerder blijf jij het eerste aanspreekpunt voor gebruikers. Met een NaaS-oplossing van Wentzo ben jij nog beter toegerust voor die eerstelijns support. Zo beschik je over historische netwerkdata en gecentraliseerde syslogs, waarmee je gericht op zoek kunt naar de oorzaak van problemen. Ook zie je in jouw dashboard in één oogopslag welke incidenten er in een bepaalde periode plaatsvonden, wat de oorzaak was en hoe ze zijn opgelost. Zo ben je ook in staat om het niveau van de eerstelijns support gericht te verbeteren.

7. Waarom kies je bij Wentzo voor Network as a Service?

Wentzo introduceerde NaaS in Nederland en is nog altijd koploper in as-a-service-oplossingen. We beheren netwerken voor bedrijven, onderwijsinstellingen, zorgorganisaties en (semi-) overheden in heel Nederland. Met meer dan 50 ervaren netwerkspecialisten zijn we groot genoeg om de continuïteit te bieden die jij zoekt, terwijl je tegelijkertijd verzekerd bent van een persoonlijke aanpak.

2010

Oplevering eerste
Network as a Service

147

NaaS-omgevingen
beheren we dagelijks

8,7

Gemiddelde
klantwaardering

Zij gingen je voor

Benieuwd welke organisaties al gebruik maken van onze NaaS oplossingen? Maak kennis met een aantal van onze referenties. Klik op één van de logo's om meer te weten te komen.



JAARBEURS

attract - engage - accelerate

NELSON

**ALLIANCE
AUTOMOTIVE GROUP**

8. Connect to make a difference

Kies je voor Wentzo? Dan kies je voor de meest betrokken, duurzame en sociale netwerkpartner van Nederland. Ontdek hoe we het verschil maken voor jou, jouw gebruikers, onze medewerkers en de wereld om ons heen.



Relatie voor winst

Als één van de weinige zelfstandige netwerkspelers van Nederland zijn we niet gericht op kwartaalcijfers. Ook hebben we geen aandeelhouders in onze nek. Daardoor kunnen we jouw behoefte echt centraal stellen. Ook als we daar zelf minder aan verdienen. Want relatie gaat bij ons altijd voor winst.



Specialisten in de lead

Bij Wentzo geloven we dat de talenten van onze 50+ netwerkexperts het beste tot hun recht komen in een organisatie zonder managers. Je schakelt bij ons daarom rechtstreeks met specialisten die zélf beslissingen mogen nemen. Op die manier zijn we sneller, flexibeler en benutten we alle kennis die we hebben optimaal voor jouw netwerk.



Duurzaamheid als standaard

Een toekomstbestendig netwerk? Dat is wat ons betreft een duurzaam netwerk! Daarom helpen we je om de ecologische voetafdruk van jouw netwerk te verlagen. Dat doen we onder meer door oude netwerkkapparatuur in te zamelen, een tweede leven te geven of te recyclen zodat er nieuwe apparaten van gemaakt kunnen worden.



Grenzeloos verbonden

We voelen ons verbonden met de wereld om ons heen. Daarom bieden we in onze organisatie plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook investeren we jaarlijks 10 procent van onze winst in opkomende (netwerk)bedrijven en non-profitorganisaties in ontwikkelingslanden. Dat doen we via onze [Wentzo Foundation](#).



Netwerk zonder omkijken voor Accolade Zorg

Van het verstrekken van medicijnen tot het bijwerken van zorgdossiers en het monitoren van cliënten in de nacht; om goede zorg en ondersteuning te bieden kunnen medewerkers van Accolade Zorg niet meer zonder snel en stabiel internet. Daarom koos de christelijke zorgorganisatie voor een Network as a Service (NaaS) van Wentzo.

Accolade Zorg biedt zorg aan ouderen, volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen met een langdurige bewustzijnsstoornis. Het gaat daarbij om verpleeghuiszorg, thuiszorg en dagbesteding.

Accolade Zorg heeft locaties in Amersfoort, Assen, Bilthoven, Bodegraven, Bosch & Duin en Zeist.

Wirwar aan apparatuur

Al die locaties hadden hun eigen wifi-oplossing. En met een wirwar aan apparatuur van verschillende fabrikanten was het netwerklandschap van Accolade Zorg behoorlijk versnipperd. "Dat maakt het beheer complex en arbeidsintensief, terwijl we hier werken met een relatief kleine ICT-afdeling", vertelt Harry van Dijk (ICT-adviseur bij Accolade Zorg).



Harry van Dijk

“Dat je geen initiële investering hebt is erg prettig. Ik kon gewoon aan het management laten zien: dit kost het en dan zijn we klaar. Dan krijg je niet straks nog facturen voor bijvoorbeeld metingen of andere werkzaamheden.”

Zijn behoefte? “Ik wilde één aanspreekpunt en een uniforme netwerkoplossing. Voor medewerkers moet het daarbij niet uitmaken op welke locatie ze werken. Zij willen gewoon zorg verlenen, hebben niet voor dit vak gekozen om bezig te zijn met techniek en moeten gewoon altijd verbonden zijn”, vervolgt Van Dijk.

Klaar voor de toekomst

Wentzo bedacht die oplossing aan Accolade Zorg. Het gaat om een netwerk dat bestaat uit componenten van Aruba, Extreme en Fortinet, met één integraal platform voor monitoring. Binnenkort komt daar nog een NAC-oplossing bij, waarmee Accolade Zorg gericht netwerktoegang kan verlenen aan verschillende gebruikersgroepen. “Een best-of-breed-oplossing die aansluit bij de manier waarop Accolade Zorg werkt en zorgtechnologie inzet. Bovendien is het netwerk toekomstbestendig. Als Accolade Zorg bijvoorbeeld in de toekomst aan de slag wil met cliënteninternet of bluetoothtracking, dan is de netwerkinfrastructuur er klaar voor”, vertelt Etienne van Heel (netwerkconsultant bij Wentzo).

Voorspelbare kosten, beter beveiligd

Het netwerk wordt as a service geleverd en Wentzo verzorgt ook de monitoring, het beheer, de licenties en het contact met fabrikanten. Accolade Zorg betaalt hiervoor een vast bedrag per maand. “Dat je geen initiële investering hebt is erg prettig. Ik kon gewoon aan het management laten zien: dit kost het en dan zijn we klaar. Dan krijg je niet straks nog facturen voor bijvoorbeeld metingen of andere werkzaamheden”, vertelt Van Dijk.

In eerste instantie wilde Accolade Zorg het wifi-netwerk as a service afnemen. De zorgorganisatie zou dan zelf de switches aanschaffen en beheren.



Met het oog op onder meer informatiebeveiliging koos de zorgorganisatie uiteindelijk ook voor Switching as a Service. Van Dijk: “Je moet switches regelmatig updaten, maar in de praktijk schoot dat er vaak bij in. Nu doet Wentzo dat voor ons. Zo verkleinen we de kans op hacks en zijn onze data - waaronder gevoelige medische gegevens - beter beschermd.”

Geen haperende wifi meer

De netwerkmigratie van Accolade Zorg vindt gefaseerd plaats, waarbij Wentzo rekening houdt met de afschrijving van het huidige netwerk op verschillende locaties. Inmiddels zijn al drie locaties ‘over’, waaronder een kleinschalige woonvorm in Bodegraven. “Daar hing één wifi-modem met repeaters. Medewerkers hadden regelmatig last van haperende wifi. Dan kon ICT er naartoe. Dan zit je 45 minuten in de auto om een repeater te resetten. Die problemen zijn voorbij. Dat bespaart mij veel tijd en medewerkers een hoop frustratie”, zegt Van Dijk.

Harry van Dijk

“Je merkt dat je schakelt met een specialistische partij die alles van netwerken weet. Ze hebben veel technische knowhow en denken met je mee, ook over bijvoorbeeld de beveiliging van je netwerk.”

Veel knowhow, snelle respons

Ook over de samenwerking met Wentzo is Van Dijk te spreken. “Je merkt dat je schakelt met een specialistische partij die alles van netwerken weet. Ze hebben veel technische knowhow en denken met je mee, ook over bijvoorbeeld de beveiliging van je netwerk. De respons op meldingen is snel en we worden netjes geïnformeerd over bijvoorbeeld het uitrollen van updates.”

Maar misschien nog wel belangrijker is dat je op elkaar kunt rekenen. “Een woord is een woord bij Wentzo. We hadden bijvoorbeeld in 2018 afgesproken dat de switches van onze locatie in Assen zouden worden ondergebracht in het as-a-service-contract. Uiteindelijk duurde het om meerdere redenen ruim twee jaar voor het zover was. Toch stond die afspraak. Dat vind ik netjes.”

Samenwerking met andere leveranciers

Welke tip zou Van Dijk andere ICT adviseurs meegeven? “Kies voor samenwerking met specialisten. Er zijn ook zorgtechnologieleveranciers die je netwerk erbij kunnen leveren. Dan heb je alles onder één dak, maar in mijn ogen is dat uiteindelijk niet houdbaar. Je kunt niet overal goed in zijn. Wij hebben daarom gekozen voor meerdere leveranciers die op een bepaald terrein uitblinken en horizontaal met elkaar samenwerken. Het gevaar is dat die bij problemen onderling naar elkaar gaan wijzen, maar daar hebben we afspraken over gemaakt. Als de lampjes bij Wentzo allemaal groen branden, denken ze alsnog mee over waar we dan moeten zoeken. Het kan dus well!”

Meer informatie over NaaS?

Voor meer informatie over Network as a Service neem je vrijblijvend contact op via 0577-460 008 of via info@wentzo.com. Team Wentzo staat je graag te woord!



ANWB-winkels in 2 maanden over op nieuw netwerk

Winkelvoorraden tellen met handheld scanners, tablets inzetten als digitale sales assistent. Daar heb je als retailer een toekomstbestendig netwerk voor nodig. Wentzo voorzag alle winkels van ANWB daarom in korte tijd van een nieuw netwerk, dat wordt afgenomen als een dienst.

Van een snelwegvignet of reisgids tot een paar nieuwe wandelschoenen of een wereldstekker; in de 75 ANWB-winkels van ANWB vind je alles wat je zoekt voor je volgende vakantie. Het oude netwerk in die winkels? Dat was technisch verouderd en de WiFi niet volledig dekkend.

“Het volstond om winkelbezoekers gratis draadloos internet te bieden, maar de dekking was niet toereikend om met handheld terminals voorraadtellings te doen in de winkel en het magazijn en op termijn tablet kassa’s in te zetten als sales assistent”, vertelt Michel Heijne, coördinator business support bij ANWB Retail.



Toekomstbestendig netwerk

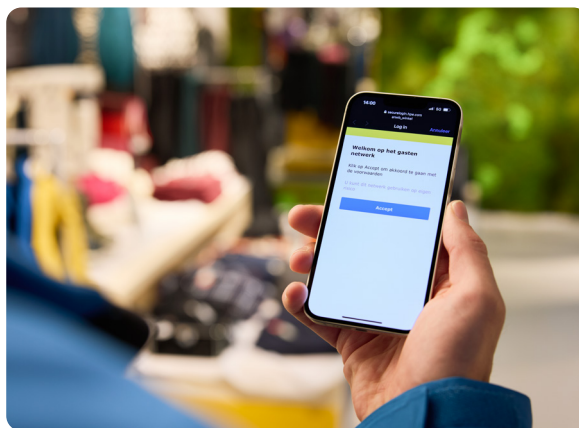
Daarom vroeg de retailorganisatie meerdere partijen om een voorstel voor een nieuw WiFi netwerk. "Wat ons aansprak in het voorstel van Wentzo, is dat we twee type netwerken aangeboden kregen. Een basisnetwerk dat voldeed aan onze huidige functionele wensen, maar ook een netwerk dat meer mogelijkheden bood met het oog op de toekomst."

Een andere keuze die ANWB Retail kreeg was: willen jullie zelf in de apparatuur investeren en daarmee eigenaar van het netwerk worden of liever het netwerk als een all-inclusive dienst afnemen? De retailorganisatie besloot te gaan voor de laatste twee opties. Een *futureready* Network as a Service.

Dat WiFi 6-netwerk beschikt over het nieuwste Aruba besturingssysteem (AOS 10), een centraal cloudmanagementplatform (Aruba Central) en access points die fungeren als IoT-platform en onder meer Zigbee en Bluetooth 5 ondersteunen. Ook koos ANWB Retail ervoor om alle switches te laten vervangen en een Network Access Control oplossing op te nemen in het abonnement.

"Wentzo beloofde om in twee maanden tijd in alle winkels een nieuw netwerk uit te rollen. Ik dacht: dat moet ik nog zien. Maar ik ben blij verrast hoe soepel het liep."

Michel Heijne



Strakke voorbereiding, harde deadline

Voor de uitrol van de nieuwe winkelnetwerken lag er een harde deadline. De klus moest geklaard zijn voor de start van het hoogseizoen én de geplande vervanging van het kassasysteem. "Wentzo beloofde ons de uitrol in twee maanden tijd af te ronden, ruim voor de deadline. Ik dacht: dat moet ik nog zien. Maar ze hebben het volledig waargemaakt", zegt Michel.

Een strakke voorbereiding met twee POC's speelde daarbij een belangrijke rol. Bij de eerste pilotwinkel draaide het vooral om de vraag: wat is er nodig om optimale dekking te creëren, met de juiste onderwaardes voor bijvoorbeeld de nieuwe handheld-scanners in het magazijn? Bij de tweede pilotwinkel keek Wentzo naar optimalisatie van het proces: hoe kunnen we in iedere winkel het nieuwe netwerk zo snel mogelijk en met zo min mogelijk hinder uitrollen?

Site Survey en uitrol in 1 dag

De uitrol van de netwerken vond vervolgens in een strak tempo plaats, waarbij in één doorgang een Site Survey en implementatie van het netwerk plaatsvonden. Op die manier hoefde iedere winkel slechts één keer bezocht te worden; minder overlast! Per dag werden twee winkels voorzien van een modern netwerk, waarbij de klus in de eerste winkel steeds voor openingstijd geklaard werd.

"Die livegang is heel soepel verlopen", blikt Heijne terug. "Er waren eigenlijk geen restpunten, we kregen geen telefoontjes vanuit de winkel. Dat is wat je wilt. Aan het einde van iedere dag kregen we ook netjes



een rapport met dekkingsmetingen en foto's van de patchkasten. Dat scheelt niet alleen controles, maar zorgt er ook voor dat we nu winkels snel en makkelijk kunnen helpen als er netwerk vragen zijn."

Samenwerken op basis van vertrouwen

De samenwerking tussen ANWB Retail en Wentzo? Die is natuurlijk vastgelegd in stevige governance maatregelen, maar is in de basis gebaseerd op vertrouwen. Want als je een Site Survey en netwerk-uitrol in één doorgang doet, moet je er van op aan kunnen dat je netwerkpartner in jouw belang denkt en niet onnodig een extra access point in je winkels hangt.

Dat vertrouwen was er, vertelt Heijne. "Dat begon al met het feit dat partijen als McDonalds en Nelson Schoenen eerder voor Wentzo kozen. We merkten verder al snel in het traject dat Wentzo zich niet als een leverancier opstelt, maar als een partner. Ze kwamen bijvoorbeeld zelf met Aruba Clearpass als oplossing om ons security niveau te verhogen en de toegang tot zowel ons LAN als WLAN-netwerk te controleren.

Heel prettig, want we zijn geen gewone winkelorganisatie. We beheren data van meer dan vijf miljoen ANWB-leden."

Maar misschien nog wel belangrijker? "We zaten al heel snel op dezelfde golflengte. De lijnen bij Wentzo zijn kort, ze reageren snel en stellen zich flexibel op. Zo was het geen probleem om pas later het WiFi netwerk van ons distributiecentrum te vervangen, binnen hetzelfde contract. En als we een winkel sluiten of juist openen, kan dat makkelijk en tegen voorspelbare kosten, omdat we onze netwerken as a Service afnemen."

Meer informatie over NaaS?

Voor meer informatie over Network as a Service neem je vrijblijvend contact op via 0577-460 008 of via info@wentzo.com. Team Wentzo staat je graag te woord!



Hooiweg 23, 3886 PM Garderen • 0577-460 008
info@wentzo.com • www.wentzo.com