



Asset tracking in gebouwen

Slim, betaalbaar en via jouw bestaande netwerk



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Wat is asset tracking?	4
3. Waarom asset tracking?	5
4. Hoe werkt asset tracking met Bluetooth Low Energy?	7
5. De voordelen van asset tracking met de realtime location systems van Blyott	8
6. Inspiratie: asset tracking in verschillende sectoren	9
7. Over Wentzo	10

1. Inleiding

Je beschikt in jouw organisatie waarschijnlijk over honderden of misschien wel duizenden devices, apparaten, tools en andere hulpmiddelen. Maar waar ze zich bevinden en of ze worden gebruikt? Dat is vaak een black box.

De opkomst van nieuwe technologie maakt het mogelijk om assets in gebouwen op een slimme en betaalbare manier te tracken. Gewoon met behulp van je bestaande netwerk. In dit whitepaper lees je hoe dat werkt.

Wentzo ondersteunt je graag om asset tracking te implementeren in jouw organisatie. Dat doen we met Blyott, onze toonaangevende partner in realtime location solutions (RTLS). Samen helpen we je om kosten te besparen en het werkplezier van medewerkers te vergroten!

Heb je er vragen over of wil je er een keer over sparren met een netwerk specialist van Wentzo? We staan voor je klaar!



Etienne van Heel
Sales Consultant

2. Wat is asset tracking?

Bij asset tracking volg je de locatie en status van voertuigen, apparatuur of hulpmiddelen. Er zijn verschillende manieren om assets te tracken:

- **GPS (Global Positioning System):** GPS wordt vaak gebruikt voor het volgen van grote en bewegende assets, zoals voertuigen of containers. GPS-apparaten zenden hun locatiegegevens uit naar satellieten, waardoor ze realtime gevolgd kunnen worden.
- **Bluetooth Low Energy (BLE):** BLE wordt steeds populairder voor asset tracking binnen gebouwen of andere afgesloten ruimtes. Het is energiezuinig en een goed betaalbare optie voor het volgen van items op korte afstand, zoals in scholen, zorginstellingen, winkels en warehouses.
- **RFID (Radio-Frequency Identification):** RFID-tags gebruiken radiogolven om informatie draadloos tussen een tag en een lezer te verzenden. Dit maakt het mogelijk om items op afstand te identificeren en te volgen, zelfs als ze niet in het zicht zijn.
- **Near Field Communication (NFC):** NFC is vergelijkbaar met RFID, maar werkt op een korter bereik en wordt vaak gebruikt voor het volgen van kleine items of voor interactie met smartphones.

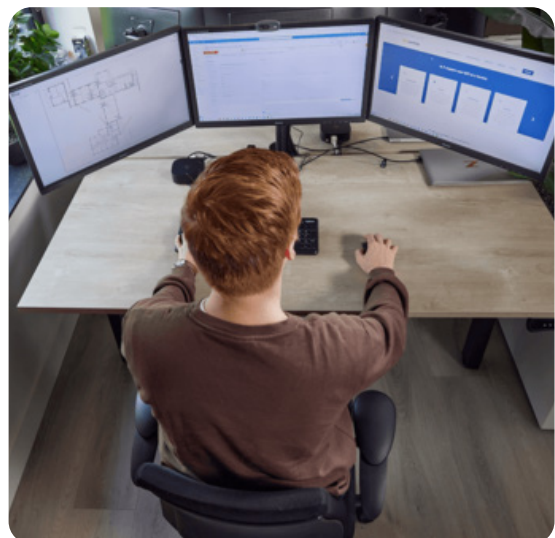
In dit whitepaper focussen we op asset tracking met behulp van Bluetooth Low Energy (BLE) en de tags van Blyott. Wil je daar direct meer over lezen? Ga dan verder naar pagina 6.



3. Waarom asset tracking?

Asset tracking wordt succesvol toegepast in onder meer het onderwijs, de zorg, retail en in de leisurebranche. Het heeft verschillende voordelen voor bedrijven en organisaties. Dit zijn de belangrijkste voordelen:

- **Tijd besparen (1):** tel je alle minuten bij elkaar op die medewerkers kwijt zijn aan het zoeken naar apparatuur en hulpmiddelen? Dan kom je waarschijnlijk tot een kostbare tijd die ieder jaar verloren gaat. Asset tracking maakt daar een einde aan.
- **Betere werksfeer:** vaak moeten zoeken naar hulpmiddelen levert medewerkers frustratie op. Met asset tracking verdwijnt die frustratie, doordat medewerkers realtime kunnen zien welke assets er beschikbaar zijn en waar die zich bevinden.
- **Tijd besparen (2):** door (veelgebruikte) apparatuur en hulpmiddelen slimmer te positioneren in een gebouw, hoeven medewerkers minder te lopen om assets op te halen. Ook dat levert tijdwinst op, zeker in grotere complexen of op omvangrijke terreinen.
- **Slimmer inkopen:** met de data van asset trackers krijg je inzicht in hoe vaak apparatuur en hulpmiddelen daadwerkelijk gebruikt worden. Hierdoor kan je datagedreven beslissingen nemen. Bijvoorbeeld als er vanuit je organisatie een vraag komt om nieuwe of extra assets aan te schaffen.
- **Duurzaamheidswinst:** de benodigde grondstoffen en de productie dragen vaak het meest bij aan de milieufootprint van een apparaat of hulpmiddel. Het aanhouden van een grote (reserve)voorraad aan assets is daarmee uit duurzaamheidsoogpunt niet wenselijk. Asset tracking helpt om de footprint van je bedrijf te verlagen, door een kleiner aantal assets beter te gebruiken.
- **Minder verdwijning:** een deel van je assets verdwijnt jaarlijks, meestal zonder opzet. Apparatuur wordt bijvoorbeeld na gebruik in een kast gelegd en daarna vergeten. Dat voorkom je met asset tracking. Ook krijg je inzicht in de hoeveelheid assets die fysiek uit je locatie(s) verdwijnen, bijvoorbeeld door diefstal.
- **Efficiënter onderhoud:** weet je hoe vaak assets gebruikt worden? Dan kan je onderhoudsschema's daarop afstemmen. Op die manier kan een technische dienst of facilitair beheerder zijn tijd optimaal benutten.



4. Hoe werkt asset tracking met Bluetooth Low Energy?

Asset tracking met Bluetooth Low Energie-technologie (BLE) werkt eenvoudig. Je bevestigt een tag op een asset. De tag verzendt elke paar seconden een signaal. Dat signaal wordt opgepikt door het dichtstbijzijnde access point en verstuurd naar een cloud management platform, waar de data geanalyseerd worden, inzichtelijk zijn en ontsloten worden voor verder gebruik.

1

Tagkeuze

Wentzo implementeert asset tracking met de realtime location systems (rtls) van Blyott. Blyott heeft een breed aanbod aan tags om assets te tracken. Een tag bevat één of meerdere sensoren. Het gaat hierbij om sensoren voor het meten van de locatie, de temperatuur en de beweging van een asset.

Een **temperatuursensor** is bijvoorbeeld interessant op medicijnen die gekoeld bewaard moeten worden. Een **bewegingssensor** is in eerste instantie waardevol voor assets die op hun plek moeten blijven, zoals aan de wand gemonteerde tv's of een anti-decubituspomp. Bij voorwerpen die regelmatig verplaatst worden, denk aan rolstoelen en infuuspompen, komen de bewegingssensoren ook goed van pas. De tracker waarschuwt namelijk als een asset in beweging komt en verkleint daarmee de kans op onbedoelde verdwijningen of diefstal. Verder zijn er tags met een **drukknop**. Een druk op de knop activeert een zelf in te stellen workflow, bijvoorbeeld een alarmmelding bij een collega of een onderhoudsmelding bij de technische dienst.

Je hebt ook keuze uit verschillende vormen en formaten tags. Denk bijvoorbeeld aan tags die verwerkt zijn in een sticker, een sleutelhanger of een badge. De kleinste tags hebben het formaat van een simkaart. De meeste tags zijn niet groter dan een muntstuk van twee euro. Ze zijn daarmee onopvallend te verwerken op assets, zonder dat medewerkers er last van hebben bij het gebruik.

2

Realtime dataverzameling

De tags verzenden elke paar seconden een bluetoothsignaal. Dit signaal wordt opgepikt door het dichtstbijzijnde access point. Op die manier is een asset op ruimte niveau en vaak tot 5 meter nauwkeurig te lokaliseren in een gebouw. Je ziet dus in welke ruimte een apparaat of hulpmiddel zich bevindt. In grote ruimtes zoals warehouses weet je in welk deel van een ruimte een asset zich bevindt. BLE-technologie is geïntegreerd in moderne access points van netwerkfabrikanten waarmee Wentzo samenwerkt, zoals Juniper, Aruba en Huawei.

3

Analyse van data

De data van de trackers worden verstuurd naar Blyott's *Remote Insights Platform*. Met behulp van machine learning-technologie worden de big data die de trackers verzamelen geanalyseerd. Het platform geeft verder aan de hand van data en logs gedetailleerd inzicht in de locatie en gebruiksduur van assets. Handig voor facilitaire teams of asset beheerders. Blyott werkt aan de implementatie van AI in het Remote Insights Platform. Daarmee wordt het eenvoudig om zelf met spraak- of tekstcommando's maatwerkanalyses te maken, bijvoorbeeld voor het afwegen van inkoopbeslissingen.

4

Ontsluiten van data

In de web- of mobiele app van Blyott beschikken medewerkers over een eigen zoekportaal, waarmee ze snel en makkelijk achterhalen waar het dichtstbijzijnde beschikbare hulpmiddel is. Ze kunnen daarbij gefilterd zoeken, bijvoorbeeld alleen op hun eigen afdeling. Het is ook mogelijk om via een API koppelingen te maken met third party apps of om de tracking data te verzenden naar het systeem dat jouw organisatie gebruikt om assets te beheren, zoals TOPdesk. Op die manier kan je op één plek al jouw assets aanmaken en beheren.



Optimale netwerkinrichting is cruciaal

Om deze asset tracking mogelijkheden voor jouw organisatie in te kunnen zetten is een deskundige netwerkinrichting essentieel. Enerzijds vanwege de juiste documentatie van alle locaties, access points én aanwezige assets, anderzijds om het netwerkverkeer veilig bij Blyott uit te laten komen. De ervaren netwerk specialisten van Wentzo helpen je graag met een betrouwbaar netwerkdesign en de juiste inrichting van het netwerk.

5. De voordelen van asset tracking met de realtime location systems van Blyott

Geen grote investering: BLE-technologie is goedkoper dan GPS-technologie. Je betaalt een vast maandbedrag per tag. Bovendien kun je gebruikmaken van de bestaande netwerkinfrastructuur, waardoor grote investeringen niet nodig zijn. Hierdoor kun je op een betaalbare en schaalbare manier assets tracken. Ook op grote schaal.

Razendsnelle implementatie: je kunt binnen enkele weken volledig operationeel zijn met asset tracking op basis van Blyott-tags. Doordat je gebruikmaakt van je bestaande netwerk en er veel koppelingen beschikbaar zijn, vraagt de implementatie weinig tijd en kennis van IT-teams.

Behoud van connectiviteit: het doorsturen van de bluetoothsignalen heeft geen impact op de prestaties van jouw netwerk. Ook niet als je een groot aantal tags gebruikt. Alle berekeningen en analyses vinden namelijk plaats in het achterliggende cloudplatform van Blyott.

Veiligheid en privacy geborgd: signalen van assets zijn niet te herleiden tot persoonsgegevens of andere privacygevoelige data van medewerkers, patiënten of leerlingen! Ook is het niet mogelijk om via de trackers toegang te krijgen tot jouw netwerk.

Gebruiks- en onderhoudsvriendelijk: door het compacte formaat kunnen de tags toegepast worden op kleinere apparaten, zonder dat je daar als gebruiker hinder van ervaart. De compacte afmetingen verkleinen ook de kans dat de tag beschadigt of losraakt van de asset. De batterijen van de tags gaan gemiddeld vijf jaar mee. Je hoeft ze dus niet steeds te vervangen.

Blyott

Blyott is een Europese scale-up die zich volledig toelegt op realtime location solutions (RTLS). De modulaire en op machine learning gebaseerde oplossingen van Blyott staan bekend om hun nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Ook loopt het bedrijf voorop als het gaat om innovatie. De oplossingen van Blyott worden op grote schaal gebruikt in onder meer de zorg, industrie, logistiek en leisure. Blyott is opgericht in 2019. Het bedrijf heeft haar hoofdkantoor in Brugge (België) en kent daarnaast vestigingen in Amsterdam en Split (Kroatië).

6. Inspiratie: asset tracking in verschillende sectoren

Asset tracking is interessant voor tal van bedrijven en organisaties die beschikken over een groot aantal assets. Hieronder delen we je ter inspiratie een aantal voorbeelden van asset tracking binnen verschillende sectoren. Wil je verder de diepte in? We delen graag gerichte user cases die passen bij jouw bedrijfsvoering.



Zorg

Waar vind ik de dichtstbijzijnde zuurstofpomp, tillift of blaasscanner? Asset tracking zorgt ervoor dat zorgpersoneel nooit meer hoeft te zoeken en zo meer tijd overhoudt voor de patiënt of cliënt.



Onderwijs

Track eenvoudig kostbare apparatuur die gedeeld wordt door docenten, studenten en/of leerlingen. Van digiborden tot beamers en van video-apparatuur tot 3D-printers. Voorkom verdwijning, neem datagedreven beslissingen over de uitbreiding van de uitleencollectie.



Office

Vereenvoudig het facilitair beheer van gebouwen en monitor of beschikbaar gestelde werkdevices zoals kantoorartikelen en laptops zich nog in je organisatie bevinden.



Industrie

Lokaliseer snel en gemakkelijk assets zoals handheld terminals, scanners, gereedschap of interne transportmiddelen. Voor meer efficiëntie en een verhoogde productiviteit.



Leisure

Maak het bezoekers van je evenementencomplex of recreatieterrein makkelijk om zelf de dichtstbijzijnde beschikbare rolstoel, huurfiets of ander gebruiksobject te vinden. Dat bespaart je tijd én zorgt voor een hogere klanttevredenheid.

7. Over Wentzo

Aangenaam! Wij zijn Wentzo en we helpen je aan een netwerk dat betrouwbaar, veilig en toekomstbestendig is. Dat doen we op een betrokken, duurzame en sociale manier.

Koploper in NaaS

Kies je voor Wentzo? Dan kies je voor een koploper in as a service oplossingen. Daarbij nemen wij de aanschaf, het ontwerp, de implementatie én het beheer van jouw netwerk voor onze rekening. Jij betaalt een vast bedrag per maand voor het gebruik. Voorspelbaar, flexibel, schaalbaar én toekomstbestendig. Honderden onderwijsinstellingen, zorgorganisaties en bedrijven zoals McDonald's, Wehkamp en Jaarbeurs gingen je voor.

Relatie voor winst

Als een van de weinige zelfstandige netwerkspelers van Nederland zijn we niet gericht op kwartaalcijfers. Ook hebben er geen aandeelhouders in onze nek. Daardoor kunnen we jouw behoefte echt centraal stellen. Ook als we daar zelf minder aan verdienen. Want relatie gaat bij ons altijd voor winst.



Groot genoeg en toch persoonlijk

Met meer dan 60 ervaren netwerkspecialisten zijn we groot genoeg om de continuïteit te bieden die jij zoekt, terwijl je tegelijkertijd verzekerd bent van een persoonlijke aanpak. We realiseren jouw netwerk samen met vendors die behoren tot de top van de markt. Van Aruba tot Juniper en van Blyott tot Fortinet. Als zelfstandige managed service provider adviseren we je daarbij onafhankelijk over de netwerkoplossing die het beste past bij jouw zorgorganisatie.

Sustainable networking

Een toekomstbestendig netwerk? Dat is wat ons betreft een duurzaam netwerk! Daarom helpen we je om de ecologische voetafdruk van jouw netwerk te verlagen. Hiervoor hebben we een circulair as-a-service-model ontwikkeld. Ook geven we afgeschreven netwerkcomponenten een tweede leven of laten we het recyclen.

Succes is er om te delen

We voelen ons verbonden met de wereld om ons heen. Daarom bieden we in onze organisatie plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook investeren we jaarlijks 10 procent van onze winst in opkomende (netwerk) bedrijven en non-profitorganisaties in ontwikkelingslanden. Dat doen we via onze Wentzo Foundation. Wil jij meedoen? Dat kan! We vertellen je graag hoe je met jouw tijd, expertise, apparatuur of geld kan bijdragen aan onze maatschappelijke projecten in binnen- en buitenland.



Meer informatie over asset tracking?

Wil je meer weten over de mogelijkheden van asset tracking voor jouw instelling?

We komen graag langs om een keer met je te sparren! Kijk op wentzo.com of bel met

0577-460 008 voor een verdere toelichting. Team Wentzo maakt graag kennis met je!



Hooiweg 23, 3886 PM Garderen • 0577-460 008
info@wentzo.com • www.wentzo.com